



# Infor CRM Mobile

## Mobiles CRM – alle Funktionen direkt zur Hand

Sie möchten Ihren Außendienstmitarbeitern einen Wettbewerbsvorteil mit auf den Weg geben, der nicht nur den Umsatz Ihres Unternehmens, sondern auch die Kundenzufriedenheit steigern kann? Machen Sie Infor® CRM auf Smartphones und anderen mobilen Endgeräten verfügbar, damit wichtige Kundendaten und die nötigen Produktivitätstools für den Erfolg sofort und sicher zugänglich sind: Mit Infor CRM Mobile können Ihre Mitarbeiter unterwegs die neuesten Firmen- oder Kontaktdaten anzeigen, Opportunities aktualisieren, Aktivitäten planen oder Anrufe und E-Mails in der Historie speichern.

### Funktionsreichtum und Flexibilität ohne langes Einarbeiten

Infor CRM Mobile ist einfach zu erlernen und zu bedienen: In der praktischen, aufgabenorientierten Benutzeroberfläche sind detaillierte Kundeninformationen auf Abruf verfügbar, und wichtige Aktionen lassen sich im Handumdrehen ausführen. Die Interaktion mit geräteeigenen Funktionen wie Navigations- und E-Mail-Apps oder der Wählfunktion erleichtert die Nutzung sogar noch weiter. Infor CRM Mobile bietet zahlreiche Konfigurations- und Anpassungsmöglichkeiten und ist für moderne Smartphones und Tablets optimiert.

### Niedrige Betriebskosten dank einfacher Implementierung und Verwaltung

Infor CRM Mobile lässt sich schnell und einfach implementieren, zentral verwalten und anpassen und automatisch über die Luftschnittstelle aktualisieren. Mehrere Sicherheitsschichten, RESTful-Webservices, die Open-Source-Plattform und die Kompatibilität mit vielen verschiedenen Geräten verbessern das Nutzungserlebnis weiter. Und das Beste daran: Kunden von Infor CRM können Infor CRM Mobile ohne Aufpreis nutzen.

### Vorteile

- Sie können direkt auf Ihrem mobilen Endgerät wichtige Kundendaten abrufen, Aktivitäten planen und verwalten, die Historie anzeigen und E-Mails, Anrufe und Notizen speichern.
- Dank der aufgabenorientierten Benutzeroberfläche und der Interaktion mit geräteeigenen Funktionen wie Navigations- und E-Mail-Apps oder der Wählfunktion lassen sich wichtige Aktionen schnell und einfach ausführen.
- Die funktionsreiche, browserbasierte CRM-Lösung ist auf beliebten Geräten wie iPhone®, iPad®, Android™ und BlackBerry® nutzbar.
- Ihre Betriebskosten werden durch die schnelle und einfache Implementierung, die zentrale Anpassung und Verwaltung und die automatische Aktualisierung gesenkt.

### Effektiveres Arbeiten unterwegs dank umfangreicher CRM-Funktionen

- Erstellen, betrachten und bearbeiten Sie wichtige Kundendaten wie Firmen, Kontakte, Interessenten, Opportunities und Tickets.
- Betrachten und planen Sie Aktivitäten, speichern Sie wichtige Notizen und greifen Sie auf detaillierte Einträge in der Historie zu.
- Verwalten Sie Besprechungstermine, persönliche Aktivitäten, Anrufe und Aufgaben.
- Speichern Sie Telefongespräche und E-Mail-Interaktionen in der Kundenhistorie.
- Passen Sie die Software an die Wünsche und Aufgaben des Benutzers an.

## Unübertroffene Flexibilität

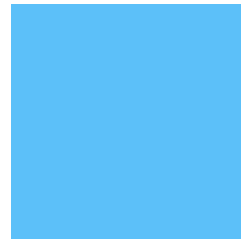
- Sie profitieren von einer flexiblen, rowserbasierten Anwendung, die für die Nutzung auf modernen Smartphones und Tablets optimiert ist.
- Ihre Daten in Infor CRM sind über die verschiedensten Geräte zugänglich, darunter iPhone, iPad, Android und BlackBerry.
- Die Anwendung lässt sich problemlos an Ihre individuellen Geschäftsprozesse und die datenbezogenen Anforderungen Ihrer Außendienstmitarbeiter anpassen.
- Sie benötigen nur einen HTML5-/CSS3-konformen Browser wie Safari®, Chrome™, Opera® oder Firefox®, um von den umfangreichen CRM-Funktionen Gebrauch zu machen.

## Erstklassige Benutzerfreundlichkeit

- Sie haben alle nötigen Informationen und Tools direkt zur Hand, um effizienter zu arbeiten.
- Dank der aufgabenorientierten Benutzeroberfläche lassen sich wichtige Aktionen schnell und einfach ausführen. Sie können unter anderem Suchen durchführen, mehrere Elemente in einer Liste auswählen, zugehörige Einträge anzeigen und ein Menü mit Schnellzugriffsaktionen aufrufen.
- Die übersichtliche und einfache Benutzeroberfläche, die Ihnen bereits aus Infor CRM bekannt ist, wurde mit einer attraktiven Farbpalette für moderne Smartphones optimiert.
- Interagieren Sie problemlos und mit nur einem Klick mit geräteeigenen Apps und Funktionen wie Navigations- und E-Mail-Apps oder der Wählfunktion.
- Konfigurieren und personalisieren Sie die Anwendung und die Einstellungen, um sie auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche abzustimmen.

## Niedrige Betriebskosten dank einfacher Implementierung und Verwaltung

- Kunden von Infor CRM v8.x und höher können Infor CRM Mobile ohne Aufpreis nutzen.
- Die Lösung lässt sich zentral über die gewohnte Administrationsumgebung von Infor CRM implementieren, verwalten und individuell anpassen. Updates werden automatisch über die Luftschnittstelle an das Gerät des Benutzers übertragen.
- Auf die mehrschichtige Sicherheit in Form von Geräte- und Anwendungspasswörtern und der SSL-Verschlüsselung ist Verlass.
- RESTful-Webservices, SData™ und die Open-Source-Plattform optimieren die CRM-Nutzung im Browser Ihres mobilen Endgeräts.



Testen Sie Infor CRM kostenlos >  
<http://www.infor.de/go/crmtrial/>



Copyright © 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.de](http://www.infor.de).

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INFDP1464505-de-DE-0315-1